

## Protocol

### Flexibiliteits- en verlofmaatregelen in verband met corona virus DERDE PERIODE

De onderhandelingsdelegaties van de KLM enerzijds en de CNV Vakmensen, De Unie, FNV Luchtvaart, de NVLT en de VKP anderzijds, hebben overeenstemming bereikt over de flexibiliteitsmaatregelen (artikel 1 t/ 3) gedurende de periode van 9 november 2020 tot en met 31 januari 2021, waarna stilzweigende verlenging plaatsvindt tot uiterlijk de laatste dag van de NOW 3 periode. Ieder der partijen heeft de mogelijkheid de afspraken, na overleg tussen partijen, met redenen omkleed op te zeggen uiterlijk elke 10<sup>de</sup> kalenderdag van de maand, waarna de afspraken tussen partijen eindigen op de laatste dag van de daarop volgende kalendermaand.

De onderhandelingsdelegaties van de KLM enerzijds en de CNV Vakmensen, De Unie, FNV Luchtvaart, de NVLT en de VKP anderzijds, hebben overeenstemming bereikt over de verlofmaatregelen (artikel 4 en 5) gedurende de periode van 9 november 2020 tot en met 31 maart 2022.

Deze afspraken hebben het karakter van een zgn. standaard cao. Met het oog daarop worden bestaande (cao) afspraken alleen met betrekking tot onderstaande punten uitgesloten en komen daar tijdelijk (voor de duur van bovengenoemde periode) onderstaande afspraken voor in de plaats.

#### FLEXIBILITEITSMATREGELEN

##### **1. Toewijzen van KLM verlof op kortere termijn**

Partijen komen overeen dat Bijlage 5B artikel (2) en (6) CAO Grondpersoneel (aangepast na verlofmanagement) wordt vervangen door de volgende bepalingen:

- KLM verlof wordt in het persoonlijk rooster ingeroosterd met een aanzegtermijn van tenminste 1 dag (de aanzegging vindt zo spoedig mogelijk plaats en uiterlijk om 20.00 uur op de dag voorafgaand aan de dag waarop KLM verlof is toegekend).
- KLM verlof in uren kan voor of tijdens de dag van uitvoering worden ingeroosterd (bij later aanvangen van de dienst: uiterlijk 3 uur voordat de dienst aanvangt; gedurende de dienst, zo snel als mogelijk is). Uren zullen alleen aan het begin dienst of aan het einde van de dienst toegekend worden.
  - KLM verlof uren die worden toegewezen aan het begin van de supervroege, vroege of dagdienst worden zo spoedig mogelijk ingeroosterd en uiterlijk om 20.00 uur op de dag voorafgaand aan de dag waarop het verlof wordt toegekend.
- Tijdens arbeidsongeschiktheid wordt KLM verlof toegekend, in gelijke mate als dat bij niet-arbidsongeschikte medewerkers gebeurt.
- De overgangsmaatregel samenloop arbeidsongeschiktheid en KV (Protocol Vereenvoudigd verlofmanagement V 4) vervalt.

##### **2. Intrekken van KLM Verlof op kortere termijn**

Partijen komen overeen dat Bijlage 5B, (3 a, b, c, 5) CAO Grondpersoneel (aangepast na verlofmanagement) wordt vervangen door de volgende bepalingen:

- KLM kan KLM verlof intrekken wegens de te verwachten bedrijfsdrukte en/of zeer wisselende aanwezigheid van medewerkers, zonder dat hiervoor instemming van de medewerker is vereist. Dit kan zowel het in het persoonlijke rooster als in het basisrooster ingeroosterde KV verlof betreffen. De buiten bovengenoemde periode in het basisrooster ingeroosterde KV-dagen kunnen niet worden ingetrokken. KLM zal het intrekken van KV zo spoedig mogelijk aan de medewerker kenbaar maken. Een ingetrokken KLM verlofdag wordt op een ander tijdstip door de KLM toegewezen. KLM zal bij het intrekken van KLM verlof uit het basisrooster rekening houden met eventuele zwaarwichtige belangen van de medewerker.
- Het oproepen van medewerkers zal plaatsvinden door eerst medewerkers op te roepen aan wie een standby-dag in het kader van de NOW-regeling is toegekend, gevolgd door medewerkers met KV in het persoonlijk rooster. Alleen als dit niet toereikend is zullen medewerkers met KV in het basisrooster worden opgeroepen.
- KV verlof dat valt in een meerdaagse verlofperiode (minimaal 1 KV en 2 MV-dagen) kan niet worden ingetrokken.

### 3. Flexibele diensten

Partijen komen overeen dat Bijlage 3D artikel III (3) b 2 CAO Grondpersoneel wordt vervangen door:

- Dienstaanpassingen kunnen zonder instemming van medewerker plaatsvinden.
- Het kunnen dienstaanpassingen betreffen naar:
  - reeds bestaande diensten in het rooster
  - niet-bestaande diensten in het rooster (bv bestaande dienst 3 uur later laten beginnen)
- KLM zal een uitvraag doen om op basis van vrijwilligheid de benodigde flexibiliteit te realiseren. Mocht deze uitvraag niet tijdig tot voldoende vrijwillige dienstaanpassingen leiden, kan KLM zonder instemming van de medewerker overgaan tot aanpassingen.
- KLM zal bij dienstaanpassingen rekening houden met eventuele zwaarwichtige belangen van de medewerker.
- KLM kan niet zonder instemming van de medewerker een dienst aanpassen als:
  - het een dienstaanpassing betreft voor de volgende dag, of
  - het een dienstaanpassing betreft naar een ander dagdeel (daarvan is sprake als de aanvangstijd van de dienst 4 uur of meer wijzigt) binnen 4 dagen voor de betreffende dienst(dienstaanpassingen naar een ander dagdeel worden uiterlijk 4 dagen van te voren aangezegd). Daar waar de ruitool ESTER in gebruik is, kan van de ruitool gebruik worden gemaakt uiterlijk 24 uur na bekendmaking van het rooster.
- KLM zal uiterlijk 16 december 2020 de roosters voor de Kerstvakantie (21 december t/m 2 januari) bekend maken. Dienstaanpassingen voor de periode van de Kerstvakantie, zullen na 16 december 2020 alleen met instemming van de medewerker plaatsvinden.
- Aanpassingen van diensten zijn alleen aan de orde indien het werkpatroon als gevolg van de coronacrisis in grote mate wijzigt of vanwege de wisselende aanwezigheid van de medewerkers.
- Verschuiving naar een andere opkomsttijd zal zo spoedig mogelijk door KLM worden aangezegd.

Alle toeslagen zoals in de reguliere basisroosters staan, zoals ORT en opbouw KV, blijven volledig conform basisrooster van kracht.

NB. Als het reguliere basisrooster wijzigt (omdat er een nieuw basisrooster wordt overeengekomen c.q. sprake is van tussentijdse wijziging op grond van de z.g. 15% regeling), dan zal de (nieuwe) ploegendiensttoeslag conform cao worden vastgesteld.

### VERLOFMAATREGELLEN

#### 4. Opbouw is afbouw medewerkersverlof

Partijen komen overeen dat Bijlage 4 artikel (4) cao Grondpersoneel wordt vervangen door de volgende bepalingen:

- In 2021 bouwen medewerkers verlof af gelijk aan het aantal wettelijk verlofdagen dat de medewerker opbouwt in dat jaar (opbouw is afbouw). Het uitgangspunt is dat medewerkers in 2021 de mogelijkheid hebben om conform de binnen de afdeling geldende vakantieregeling zelf aan te geven op welk moment zij de vakantiedagen willen opnemen.
- Indien de medewerker in 2021 minder dan het wettelijke aantal verlofdagen (20 MV dagen op fulltime basis en deeltijd naar rato daarvan) heeft afgebouwd, zal KLM het restant in het eerste kwartaal van 2022 toewijzen, zonder dat daartoe overleg met Groepscommissies en/of instemming van de Ondernemingsraad is vereist.
- Partijen zullen deze afspraak monitoren. Indien partijen constateren dat significant minder verlofdagen worden aangevraagd en/of opgenomen dan mag worden verwacht op basis van voorafgaande jaren, treden partijen in overleg om afspraken te maken over eerdere gedeeltelijke toewijzing, zodanig dat aan de doelstelling "opbouw is afbouw" wordt voldaan. Indien het medewerkersverlof in onvoldoende mate is of kan worden afgebouwd als gevolg van omstandigheden die in de risicosfeer van KLM vallen, kan van deze afspraak worden afgeweken, zulks ter beoordeling van VP IR & CenB. Indien deze van mening is dat niet afgeweken dient te worden, zal hij in overleg treden met vertegenwoordigers van bonden alvorens tot een definitief besluit te komen.

- KLM beëindigt in 2021 het algemene verbod op teruggave/verschuiven van opgenomen MV dagen. Ten aanzien van teruggeven/verschuiven van ingepland verlof gelden weer de (lokale) (vakantie)regelingen/beleid.
- Aangekochte dagen via de cafetarieregeling en DI-budget zijn uitgezonderd van de verplichte afbouw van MV-dagen.
- Verkochte dagen via de cafetarieregeling tellen niet mee bij de verplichte afbouw van MV-dagen.
- Ook arbeidsongeschikte medewerkers bouwen medewerkersverlof (volledig) op en worden geacht om het wettelijke aantal verlofdagen af te bouwen in 2021. De huidige regels voor samenloop van vakantie en ziekte blijven gehandhaafd.

## 5. Cafeteria

Partijen komen in afwijking van artikel 10.15 cao Grondpersoneel het volgende overeen:

- Bovenwettelijke vakantiedagen kunnen tot en met 2021 tot een maximum van 5 dagen per kalenderjaar worden verkocht via de Cafeteria arbeidsvoorwaarden.

Aldus overeengekomen op 6 november 2020.

CNV Vakmensen:

KONINKLIJKE LUCHTVAART MAATSCHAPPIJ

De Unie:

A.W. Slagt  
EVP HR & Industrial Relations

FNV:

Nederlandse Vereniging van Luchtvaart Technici:

Vereniging van KLM Professionals:



Koninklijke Luchtvaart Maatschappij